



Aeropuertos
Argentina

Política
Protección de Uso de Datos

APRUEBA

REVISA

AUTORIZA

Historial de Cambios

Fecha de Vigencia	Versión	Descripción del cambio

Esta política tiene como objetivo informar a los Proveedores, Clientes, y/o terceros que con motivo de su vinculación con Aeropuertos Argentina 2000 S.A. ("**AEROPUERTOS ARGENTINA**" o la "**Sociedad**") proporcionen Datos Personales (según se define más abajo) a la Sociedad (en adelante los "**Usuarios**") la forma en que AEROPUERTOS ARGENTINA recopila, trata, usa y divulga su información personal y sus Datos Personales (conforme se define más adelante).

AEROPUERTOS ARGENTINA administra y opera 35 terminales aéreas dentro del territorio nacional argentino. Entre sus actividades principales vinculadas con la operación de los aeropuertos, AEROPUERTOS ARGENTINA presta servicios a los usuarios aeroportuarios tales como estacionamientos, salas VIP y sitios de e-commerce vinculados con su actividad. A su vez, contrata con permisionarios que locan espacios dentro de los aeropuertos para la instalación de locales comerciales (free shops, locales gastronómicos, etcétera) y con las aerolíneas que operan en cada aeropuerto. Finalmente, tiene a su cargo la administración de la terminal de cargas aéreas. Asimismo, diversas entidades gubernamentales operan en los aeropuertos para desarrollar sus actividades (Policía de Seguridad Aeroportuaria, Dirección Nacional de Migraciones, Agencia de Recaudación y Control Aduanero, etcétera) (en conjunto, los "**Servicios**").

Esta Política de Privacidad y Uso de Datos de Aeropuertos Argentina (en adelante, la "**Política**") describe de manera general las prácticas en relación con la información personal y Datos Personales de los Usuarios que Aeropuertos Argentina debe recopilar y tratar en el marco de la relación con terceros para proveer los Servicios. Es posible que algunos de los Servicios contengan una política de privacidad específica, la cual será provista a los Usuarios de forma previa a la contratación de tales Servicios.

I. CONFIDENCIALIDAD Y DATOS PERSONALES.

1.1. La protección de la privacidad, la seguridad de la información personal y los Datos Personales de los Usuarios de los Servicios provistos por AEROPUERTOS ARGENTINA es considerada prioritaria para la Sociedad.

1.2. La presente Política se encuentra publicada en los sitios web de AEROPUERTOS ARGENTINA y en las aplicaciones móviles (en adelante, los "**Sitios de AEROPUERTOS ARGENTINA**") y estará disponible para todos los **Usuarios** que accedan y utilicen los Servicios.

1.3. Esta Política tiene por objeto informar a los Usuarios, en forma clara, concreta y detallada, toda cuestión relacionada a la recolección, uso y tratamiento de sus Datos Personales conforme lo establecido en la Ley 25.326, su decreto reglamentario y normas complementarias, o aquella que en un futuro la modifique, complemente o sustituya (en adelante, "**Ley de Protección de Datos Personales**") y demás disposiciones emanadas de la Agencia de Acceso a la Información Pública o a la autoridad de contralor que la reemplace en el futuro ("**AAIP**").

1.4. En las relaciones con terceros AEROPUERTOS ARGENTINA cuenta con procesos de recolección y tratamiento de datos recolectados respecto de los cuales identifica tanto la finalidad para la cual son utilizados y a los cesionarios o clases de cesionarios que tendrán acceso a tal información. Todo ello reflejado en el Anexo I que integra esta Política.

1.5. Toda información que AEROPUERTOS ARGENTINA reciba de sus Usuarios será debidamente resguardada y no podrá comunicarse, modificarse y/o divulgarse, salvo en los casos previstos expresamente en la presente Política y/o lo dispuesto en la legislación vigente.

II. DEFINICIONES

2.1. Para la interpretación de los términos que son utilizados en esta Política, como así también en la Ley de Protección de Datos Personales se detallan, a continuación, las siguientes definiciones:

a. Archivo, Registro, Base o Banco de datos: indistintamente, designan al conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso.

b. Cesión de datos: toda revelación o comunicación de datos realizada en el marco de esta Política.

c. Dato biométrico: aquellos Datos Personales obtenidos a partir de un tratamiento técnico específico, relativos a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona humana, que permitan o confirmen su identificación única. Los datos biométricos que identifican a una persona se considerarán datos sensibles únicamente cuando su uso pueda resultar potencialmente discriminatorio para su titular (v.g. datos que revelen origen étnico o información referente a la salud). El Usuario conoce y acepta expresamente -sin reservas- que, con la finalidad de proveer los Servicios, otorgar acceso a los mismos y permitir su utilización, en caso de corresponder, AEROPUERTOS ARGENTINA solicitará que aporte cierta información personal que incluirá sus Datos Personales, el que podrá contener datos biométricos. Los mismos serán tratados conforme se establece en la presente Política y en la Ley de Protección de Datos Personales.

d. Datos informatizados: son los Datos Personales sometidos al Tratamiento electrónico o automatizado.

e. Datos Personales: información de cualquier tipo referida a personas humanas o personas jurídicas determinadas o determinables.

- f. Datos sensibles: Datos Personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.
- g. Derecho de acceso: es el derecho que permite al titular del dato saber si se encuentra o no incluido en un Banco de datos; conocer todos los datos relativos a su persona incluidos en ese Banco de datos, la finalidad del tratamiento y los eventuales cesionarios de la información.
- h. Derecho de información: es el derecho que permite a cualquier persona solicitar a la AAIP información sobre la existencia de Bases de datos, sus finalidades y la identidad de los responsables conforme se explica en esta Política.
- i. Derecho de Rectificación, Actualización y Supresión: son los derechos que permiten al titular corregir la información falsa, errónea, incompleta o incorrecta relacionada a sus Datos Personales existente en una Base de datos.
- j. Disociación de datos: todo tratamiento de Datos Personales de manera que la información obtenida no pueda asociarse a persona determinada o determinable.
- k. Responsable de Archivo, Registro, Base o Banco de datos: persona humana o jurídica pública o privada, titular de un Archivo, Registro, Base o Banco de datos.
- l. Titular de los datos: toda persona humana o jurídica con domicilio legal o delegaciones o sucursales en el país, cuyos datos sean objeto de Tratamiento de acuerdo con la legislación vigente.
- m. Tratamiento de datos: operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de Datos Personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.
- n. Usuario de datos: toda persona humana o jurídica, pública o privada que realice a su arbitrio el Tratamiento de datos, ya sea en Archivos, Registros o Bases o Bancos de datos propios o a través de conexión con los mismos.

III. PRINCIPIOS. INFORMACIÓN DE PRIVACIDAD RELEVANTE

3.1. AEROPUERTOS ARGENTINA tratará los Datos Personales de sus Usuarios de acuerdo a los siguientes principios generales, relativos a la protección de Datos Personales aplicables a su tratamiento, sin perjuicio de los restantes términos expuestos en esta Política, a saber:

Política – Protección de uso de Datos

- a. Archivo de datos lícito: las bases de Datos Personales se encontrarán inscriptas ante la AAIP conforme lo establece la Ley de Protección de Datos Personales.
- b. Calidad de los datos: deben ser ciertos, adecuados, pertinentes y no excesivos en relación al ámbito y finalidad para los que se hubieran obtenido.
- d. Categoría de datos: Ninguna persona puede ser obligada a proporcionar datos sensibles. Los datos sensibles sólo pueden ser recolectados y objeto de tratamiento cuando medien razones de interés general autorizadas por ley o con el consentimiento de los Usuarios. También podrán ser tratados con finalidades estadísticas o científicas cuando no puedan ser identificados sus titulares. Queda prohibida la formación de archivos, bancos o registros que almacenen información que directa o indirectamente revele datos sensibles.
- e. Información y consentimiento en el tratamiento de datos: AEROPUERTOS ARGENTINA trata sus Datos Personales con el consentimiento libre y expreso de sus Usuarios o bajo alguna de las excepciones previstas bajo la Ley de Protección de Datos Personales y únicamente para los fines que AEROPUERTOS ARGENTINA informe en forma previa a sus Usuarios conforme lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- f. Seguridad: AEROPUERTOS ARGENTINA implementa todas las medidas necesarias para mantener la seguridad, integridad y confidencialidad de los Datos Personales de sus Usuarios contemplando las medidas prácticas, técnicas y organizativas internas necesarias para garantizarlas, tratando diligentemente de evitar el acceso no autorizado, destrucción, utilización, modificación o divulgación de los datos, de acuerdo con lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- g. Deber de confidencialidad: AEROPUERTOS ARGENTINA se obliga a mantener el deber de confidencialidad de los Datos Personales, del que podrá ser relevado solo por disposición legal y/o resolución judicial emanada de autoridad competente.
- h. Derecho de información: los Usuarios pueden consultar a la AAIP, en forma gratuita, sobre la existencia de Archivos, Registros o Bases o Bancos de datos, sus finalidades y la identidad de sus responsables. Dicho organismo tiene a su cargo el Registro Nacional de Bases de Datos que es de acceso público y gratuito.
- i. Derecho de acceso: cualquier Usuario de AEROPUERTOS ARGENTINA, titular de Datos Personales, puede ejercer el derecho de acceso a su información personal existente en la base de datos de AEROPUERTOS ARGENTINA, en forma gratuita, con intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. La información solicitada se proporcionará , previa acreditación de identidad, dentro de los 10 días corridos de acuerdo con lo previsto en el marco

normativo vigente. La información, a opción del titular del dato, podrá solicitarse personalmente, por nota escrita, correo electrónico (a la dirección datos-personales@caairports.com), telefónicamente, medio postal o telegráfico, o carta documento, siempre acreditando identidad. Los Datos Personales, son de propiedad de su titular, quien conserva la titularidad y derechos sobre los mismos, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales.

j. Derecho de rectificación, actualización, supresión: el Usuario tiene derecho a que sean rectificadas, actualizadas, suprimidos, en forma gratuita, sus Datos Personales de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales. AEROPUERTOS ARGENTINA, en caso de corresponder, procederá a la rectificación, actualización, supresión o sometimiento a confidencialidad de los Datos Personales de acuerdo con lo previsto en el marco normativo vigente.

k. Derecho de retiro o bloqueo: el Usuario podrá solicitar en forma gratuita el retiro o bloqueo de su nombre y correo electrónico de los Archivos, Registros, Base o Bancos de datos con fines de publicidad.

l. Autoridad de aplicación: La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

El Usuario conoce y acepta que a los efectos de ejercer los derechos antes señalados deberá acreditar fehacientemente su identidad.

3.3. AEROPUERTOS ARGENTINA utiliza tecnología adecuada y prácticas de personal bien definidas para tratar los Datos Personales de los Usuarios. AEROPUERTOS ARGENTINA no recolecta datos con otra finalidad distinta o incompatible con la finalidad expuesta en esta Política ni recolecta datos por medios desleales, fraudulentos o en forma contraria a las disposiciones legales vigentes. Los Datos Personales serán almacenados facilitando, en todo momento, el ejercicio de los derechos de sus titulares y serán actualizados en el caso de ser necesario, como así también serán destruidos de acuerdo con lo previsto en el marco normativo vigente.

3.4. El Usuario garantizará a AEROPUERTOS ARGENTINA que sus Datos Personales son datos válidos, precisos, exactos y verdaderos. El Usuario asumirá el compromiso de mantener actualizados sus Datos Personales, informando a AEROPUERTOS ARGENTINA sobre cualquier modificación.

3.5. AEROPUERTOS ARGENTINA no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales informados por los Usuarios. Se prohíbe la divulgación de cualquier información falsa y/o fraudulenta.

IV. CONSENTIMIENTO

4.2 La aceptación de esta Política importa el otorgamiento del CONSENTIMIENTO LIBRE, EXPRESO E INFORMADO del Usuario para que sus Datos Personales sean utilizados con las finalidades arriba mencionadas. Asimismo, al aceptar esta Política cada Usuario autoriza a AEROPUERTOS ARGENTINA a que sus Datos Personales sean tratados, almacenados, recopilados y cedidos por AEROPUERTOS ARGENTINA conforme lo dispuesto en esta Política.

V. PRIVACIDAD DE MENORES

Los menores de 18 años no podrán contratar los Servicios, ni utilizar los mismos sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

VI. UTILIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

6.1 El Usuario conoce y acepta expresamente que sus Datos Personales serán incluidos en archivos y , procesados bajo normas de estricta confidencialidad y protección de datos.

6.2 Toda la información que AEROPUERTOS ARGENTINA registre y recopile de acuerdo con lo establecido en esta Política será almacenada y procesada en servidores (a título ejemplificativo servidores versión “Cloud”) o medios magnéticos de AEROPUERTOS ARGENTINA y/o de terceros con quien AEROPUERTOS ARGENTINA tenga convenio vigente. Todos los servidores utilizados por AEROPUERTOS ARGENTINA mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

6.3 El Usuario declara conocer y aceptar sin reservas que, en el uso de los Servicios, como así también, los dispositivos vinculados y la navegación en las redes de datos, incluyendo, pero no exclusivamente, redes sociales, páginas y sitios de internet donde se genera información que es pasible de ser recolectada por terceros, y que cuentan con términos y políticas de privacidad propias las cuales se aceptaron previamente. Los Sitios de AEROPUERTOS ARGENTINA pueden contener enlaces a otros sitios web para la conveniencia e información del Usuario. Esos sitios web pueden estar operados por compañías que no estén vinculadas a AEROPUERTOS ARGENTINA. Habitualmente, los sitios web enlazados tienen sus propias políticas o avisos de privacidad, motivo por el cual, se recomienda al Usuario que las lea con detenimiento, en el caso que visite cualquiera de tales sitios web enlazados. AEROPUERTOS ARGENTINA no asume ninguna responsabilidad sobre el contenido de los sitios web distintos al de AEROPUERTOS ARGENTINA, así como tampoco respecto del uso que se lleve a cabo de tales sitios web, ni de las prácticas de privacidad de los mismos.

VII. AFILIADAS DE AEROPUERTOS ARGENTINA

7.1 A los efectos de cumplimentar con las finalidades previstas en esta Política y conforme lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales, se informa a los Usuarios que **AEROPUERTOS**

ARGENTINA podrá suministrar, ceder y compartir con cualquiera de las Afiliadas, sus Datos Personales.

Se entenderá por Afiliada a cualquier persona que directa, o indirectamente a través de uno o más intermediarios, (a) controle a, (b) sea controlada por, o (c) esté bajo el control común de una tercera persona. El término “control” y sus derivados, incluyendo los términos “controlado por” o “bajo control común de”, significa la posesión directa o indirecta de la capacidad de dirigir o influir significativamente en las políticas, acciones o gerenciamiento de una persona, ya sea a través de la propiedad de acciones con derecho a voto, por disposiciones contractuales o de cualquier otra manera.

VIII. TEMPORALIDAD Y GUARDA

El Usuario conoce y acepta expresamente y sin reservas, que AEROPUERTOS ARGENTINA retendrá su información personal y Datos Personales durante el tiempo que sea necesario y/o permitido a la luz de los fines para los que se obtuvieron y de conformidad con la ley aplicable. Los criterios utilizados para determinar los períodos de retención incluyen: a. el tiempo que se tiene una relación continua con el Usuario, se ponen a disposición y brindan los Servicios; b. si existe una obligación legal a la que AEROPUERTOS ARGENTINA esté sujeta; y/ o c. si la retención es aconsejable a la luz de la posición legal de AEROPUERTOS ARGENTINA (como con respecto a los estatutos de limitaciones, litigios y/o reglamentaciones aplicables).

IX. COOKIES

9.1. El Usuario conoce y acepta expresamente, sin reservas, que AEROPUERTOS ARGENTINA podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (en adelante, las “**Cookies**”). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. Adicionalmente, AEROPUERTOS ARGENTINA podrá ofrecer ciertas funcionalidades que solo están disponibles mediante el empleo de Cookies.

Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son Usuarios de los Sitios de AEROPUERTOS ARGENTINA, y de esa forma, comprender mejor las necesidades e intereses de los Usuarios, brindar un mejor servicio y/o proveer a los Usuarios información relacionada a sus intereses y necesidades.

Asimismo, AEROPUERTOS ARGENTINA podrá utilizar la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar las iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre AEROPUERTOS ARGENTINA, personalizar la oferta de servicios y productos, personalizar los contenidos y presentar servicios. También se podrá utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y la seguridad de los Servicios.

AEROPUERTOS ARGENTINA podrá agregar Cookies en los correos electrónicos que envíe para medir la efectividad de las promociones y publicidades.

Las Cookies podrán ser utilizadas a los fines de que el Usuario no deba introducir continuamente su clave de acceso durante una sesión de navegación, para contabilizar y corroborar las registraciones, la actividad del Usuario, siempre teniendo como objetivo, el beneficio del Usuario que la recibe, y no serán utilizadas con otros fines ajenos a los informados por AEROPUERTOS ARGENTINA en esta Política.

Se deja expresa constancia de que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del Usuario depende de su exclusiva voluntad y podrán ser eliminadas de su computador cuando el Usuario así lo desee.

Adicionalmente, el Usuario podrá encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de los Sitios de AEROPUERTOS ARGENTINA.

AEROPUERTOS ARGENTINA almacena Cookies para poder ofrecer una experiencia interactiva en sus Servicios, basada en las acciones del Usuario.

El Usuario podrá, en cualquier momento, eliminar las Cookies almacenadas, configurar su navegador a los efectos de que éste último requiera su aprobación previa a almacenar Cookies o directamente evitar que se almacenen.

9.2. AEROPUERTOS ARGENTINA no es responsable de la privacidad, la información u otras prácticas de terceros, incluido cualquier tercero que opere cualquier sitio web y/o preste servicios vinculados a los Servicios. La inclusión de un enlace en las páginas web de AEROPUERTOS ARGENTINA no implica la aprobación por parte de AEROPUERTOS ARGENTINA del sitio y/o del servicio vinculado. Además, AEROPUERTOS ARGENTINA no es responsable de las políticas o prácticas de recopilación, uso, divulgación y/o seguridad de otras organizaciones, como Facebook, Apple, Google, Microsoft, y/o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistema, etc.

X. MODIFICACION DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD

AEROPUERTOS ARGENTINA podrá modificar en cualquier momento la presente Política publicando una versión actualizada de dicha Política en los Sitios de AEROPUERTOS ARGENTINA con expresión de la fecha de la última modificación.

XI.DOMICILIO. LEY APLICABLE. COMPETENCIA

Política – Protección de uso de Datos

11.1. Esta Política se rige por las leyes de la República Argentina. Toda acción derivada de esta Política deberá someterse exclusivamente a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Ordinarios del fuero Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, renunciando las partes a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

11.2. En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de esta Política, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto. A todos los efectos emergentes de esta Política, AEROPUERTOS ARGENTINA constituye domicilio en HONDURAS 5663, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Anexo I

Procesos de tratamientos de datos

PROCESO DE RECOLECCION	DATOS RECABADOS	FINALIDAD	CESIONARIOS	Base de datos a ser inscripta
GARANTIAS LABORALES	Datos del cliente: Email, teléfono, razón social y cuit. Escritura de propiedad, certificado de dominio y de inhabilitación, si presenta fianza personal. Listado de empleados con sueldos brutos y antigüedad para cálculo de monto de garantía a presentar. Informe Nosis para evaluar comportamiento.	Cobertura para AA2000 por eventuales juicios laborales	Aeropuertos Argentina	RRHH
GARANTIAS COMERCIALES	Fianzas bancarias o seguros de caución	Cobertura para AA2000 en caso de falta de pago	Aeropuertos Argentina	Clientes
SICOP (Doc. Previsional)	<u>Empresas:</u> Formularios F 931 y sus pagos. Carga de pago de cuotas en caso de planes con ARCA. Póliza ART. Certificado mensual de vigencia ART con nómina. Cláusula de no repetición.	Cobertura para AA2000 accidentes laborales, presentación de documentación a pericias judiciales	Permisarios en su totalidad / Contratistas de Servicios	RRHH

Política – Protección de uso de Datos

	Unipersonales: Seguro de accidentes personales con cláusula de no repetición			
ALTA DE PROVEEDORES	Nombre, dirección, teléfono, mail, CUIT, Datos Bancarios (Constancia de CBU), Datos impositivos (Constancia de inscripción, CM1, CM05, Exenciones)	Alta del proveedor en el Sistema interno	Aeropuertos Argentina	Proveedores
ALTA DE CLIENTES	Nombre, dirección, teléfono, mail, CUIT, Datos Bancarios (Constancia de CBU) en el caso de debió automatico, Datos impositivos (Constancia de inscripción, CM1, CM05, Exenciones)	Alta del cliente en el Sistema interno	Aeropuertos Argentina	Clientes
ACTIVE DIRECTORY	Nombre (givenName) Apellido (sn) Nombre completo / display name Nombre de usuario (sAMAccountName) UPN / email corporativo ID interno de usuario (SID – identificador único) Empresa Departamento Cargo Oficina / ubicación Teléfono fijo / móvil	Inicio de sesión en sistemas corporativos Firma corporativa en mails enviados Gestión de identidades Seguridad y controles de acceso. Directorio corporativo registros de auditoría Gestionar	Únicamente uso corporativo	RRHH

Política – Protección de uso de Datos

	Dirección laboral (opcional) DNI Fecha de nacimiento	políticas de grupo		
Exchange (mails corporativos)	Nombre y apellido Dirección de correo corporativa Alias de correo UPN Empresa / departamento Firma de correo (puede incluir cargo, teléfono, dirección) Foto de perfil (si se usa) Calendario laboral Texto del mensaje Archivos adjuntos Conversaciones completas Correos enviados y recibidos Correos internos y externos Puede contener datos sensibles (salud, datos legales, financieros) Puede incluir datos de terceros no empleados Puede incluir información confidencial o contractual	Identifica personas (usuarios internos y externos) Procesa comunicaciones electrónicas Almacena contenido, metadatos y registros de actividad	Únicamente uso corporativo	RRHH
Alta-Modificación Empleados	Email, número de teléfono, CBU, nombre y apellido, domicilio, CUIT, DNI, información formación académica, datos de	Datos de legajo, liquidación de sueldos	Bancos, AFIP, ANSES, ART, Obras Sociales (Medicus, OSDE, otras), Compañías de	RRHH

Política – Protección de uso de Datos

	familia (si hubiera), afiliación sindical, grupo sanguíneo		Seguros, Argentum, PSA	
Búsquedas internas/exter nas	CV, datos de formación, datos personales	Procesos de Talent Acquisition	Proveedores de preocupaciona les	RRHH
Beneficios	DNI, Nombre y Apellido, mail	Beneficios al personal	Nubiz, YPF, Proveedores de vuelta al Cole, Proveedores de ajuares, otros proveedores de beneficios	RRHH
Clima y Eventos	DNI, Fecha nacimiento Nombre y apellido, DNI	Encuesta de Clima Eventos	Great Place to Work Agencias de Eventos	RRHH
Becas	DNI, Nombre y Apellido, Mail	Becas y programas de formación	Universidades (ej: Austral, UDESA, Di Tella, otras), UDEMY	RRHH
Sistema Tria Servicio Médico	Datos Médicos e historias clínicas	Servicio Médico	Externos autorizados por Servicio Médico (ej médicos de Terminal de Cargas)	RRHH
Experience Cloud	Nombre completo, Email , CUIL/DNI, telefono, del representante,	Herramienta para la declaración de ventas	Aeropuertos Argentina	CLIENTES

Política – Protección de uso de Datos

	CUIT del permisionario			
Servicios VIP	Nombre y apellido, razón social, email, numero de documento/pasaporte, fecha de nacimiento, información de vuelo, teléfono, información de vehículo, producto contratado, preferencias en servicio, información de equipaje.	Gestion de reservas de salas VIPCLUB	Aeropuertos Argentina	SERVICIOS VIP
Servicios VIP	Nombre y apellido/razón social, email, numero de documento/pasaporte/CUIT, fecha de nacimiento, teléfono, domicilio, datos de tarjeta, fotografía, contraseña, producto contratado.	Gestion de cuentas de servicios VIPCLUB	Aeropuertos Argentina	SERVICIOS VIP
Servicios VIP	Nombre y apellido, email, numero de documento/pasaporte, fecha de nacimiento, información de vuelo, producto contratado, datos del banco emisor de una tarjeta, BIN.	Gestion de reservas de salas operadas por CrossRacer bajo modalidad Prestador	CrossRacer Transport	SERVICIOS VIP
Ingreso al estacionamiento	Patente del vehículo, fecha y	Control de acceso, cálculo de estadía,	Aeropuertos Argentina	PARKING

Política – Protección de uso de Datos

(ticket físico / OCR)	hora de ingreso, número de ticket	seguridad operativa		
Egreso del estacionamiento	Patente del vehículo, fecha y hora de egreso, importe, medio de pago	Liquidación del servicio, control operativo y contable	Aeropuertos Argentina	PARKING
Pago en terminales automáticas (ATM)	Número de ticket, patente, importe, medio de pago, fecha y hora	Cobro del servicio, conciliación contable	Aeropuertos Argentina, procesadores de pago (Payway, Mercado Pago)	PARKING
Pago digital vía ADA (WhatsApp)	Número de ticket, patente, número de teléfono, importe, fecha y hora	Facilitar el pago digital y la experiencia del usuario	Aeropuertos Argentina, procesadora de pago (Mercado Pago), proveedor de mensajería (WhatsApp Business API)	PARKING
Ingreso y egreso con TelePase	Patente del vehículo, identificación del TAG, número de TAG, estado del TAG, fecha y hora de ingreso/egreso, importe	Identificación automática del vehículo, cobro del servicio sin detención	Operador TelePase (TelePeaje Plus), Aeropuertos Argentina	PARKING
Compra anticipada vía Marketplace	Nombre y apellido, correo electrónico, DNI, patente, datos de la reserva, medio de pago	Gestión de reservas, cobro anticipado y comunicación con el usuario	Pasarela de pagos, proveedores de ecommerce, Aeropuertos Argentina	PARKING
Atención al cliente / reclamos	Nombre y apellido, correo electrónico, teléfono, patente, detalle del reclamo	Gestión de reclamos y mejora del servicio	Proveedores de CRM / soporte	CLIENTE

Política – Protección de uso de Datos

Seguridad y control operativo (CCTV / auditoría)	Imágenes de cámaras, patente, fecha y hora	Seguridad de personas y bienes, prevención de incidentes	Autoridades competentes (si corresponde)	VIDEOVIGILANCIA
Reportes y analítica operativa	Datos agregados y anonimizados	Análisis de operación y toma de decisiones	Aeropuertos Argentina	NO APLICA
Gestión de usuario TelePase a través del portal del operador	Datos identificatorios del titular del TAG (nombre, apellido, documento), datos del vehículo, datos del medio de pago, historial de consumos	Administración de la cuenta TelePase, facturación y gestión del servicio	Aeropuertos Argentina	PARKING
Carga de autorizados en el sistema de parking	Dominio del vehículo, categoría de autorización, marca/modelo, vigencia desde/hasta, empresa, nombre, perfil, descuento (si aplica), comentarios u observaciones	Control de acceso al estacionamiento y gestión de autorizaciones especiales por razones operativas o institucionales (ej.: fuerzas de seguridad, bomberos, servicios esenciales, proveedores autorizados)	Aeropuertos Argentina	PARKING
Carga de abonados en el sistema de parking	Dominio(s) autorizado(s), categoría del abono, marca/modelo/color del vehículo, vigencia de la credencial, estado de habilitación, último mes pago,	Gestión de abonos mensuales, control de acceso al estacionamiento, validación operativa	Aeropuertos Argentina	PARKING

Política – Protección de uso de Datos

	nombre y apellido / razón social, teléfono, correo electrónico, tipo y número de documento (CUIT/DNI), perfil de acceso, sector, condición de facturación, observaciones	(OCR/antipass back), facturación y administración del servicio		
CRM Aviacion General - Facturación Aeronáutica	Nombre - Datos fiscal - Mail - Teléfono - Matrícula aeronave - Constancia de inscripción - Certificado de matrícula - Certificado aeronavegabilidad - Formulario CM05 / CM01 en caso de estar inscripto en convenio multilateral	Facturación de tasas aeronáuticas por la operación de aviación general y privada	Aeropuertos Argentina	CLIENTES
Web Aeropuertos Argentina	DNI, nombre, apellido, mail, teléfono	Formulario online de quejas y reclamos	Salesforce, Aeropuertos Argentina	CLIENTES
Web Aeropuertos Argentina	Calle, número de calle, tipo, localidad, ciudad, provincia, código postal, país	Para respuesta vía correo postal del formulario de quejas y reclamos	Salesforce, Aeropuertos Argentina	CLIENTES
Web Aeropuertos Argentina	nombre, apellido, patente, mail	Reservación del estacionamiento en Comodoro Rivadavia	Aeropuertos Argentina	PARKING

Política – Protección de uso de Datos

Web Aeropuertos Argentina	nombre, apellido y documento, mail, número de teléfono	Reservar asistencia CEA	Salesforce, Aeropuertos Argentina	CLIENTES
Web Aeropuertos Argentina	nombre, apellido, mail	Suscripción al newsletter + Marketing, envío de promociones	Salesforce + Marketing Cloud, Aeropuertos Argentina	CLIENTES
Web Aeropuertos Argentina	nombre, apellido, mail	Enviar guía de viaje al pasajero para los destinos de Bariloche, Córdoba, Mar del Plata, Mendoza, Iguazú, Río de Janeiro, Madrid, Miami, Roma y Nueva York	Salesforce + Marketing Cloud, Aeropuertos Argentina	CLIENTES
ADA	Nombre, apellido, correo electrónico, DNI (solo si el usuario los comparte voluntariamente), número de teléfono, metadatos de la conversación	Atención automatizada al pasajero, análisis de conversaciones y mejora continua del bot	LivePerson, Bleett, Aeropuertos Argentina	CLIENTES
Tienda Online	Nombre, apellido, género, fecha de nacimiento, tipo y número de documento, país, correo electrónico, contraseña y número de celular	Creación y gestión de la cuenta de usuario, autenticación, identificación del cliente, gestión de compras y comunicaciones	Salesforce, Marketing Cloud, Woocommerce, Aeropuertos Argentina	CLIENTES
Tienda Online	Nombre, apellido y DNI de los	Identificación de los	Salesforce, Marketing	CLIENTES

Política – Protección de uso de Datos

	pasajeros; datos del producto o experiencia adquirida	pasajeros, validación para la prestación de productos específicos (Fast Pass, alquiler de auto, experiencias en helicóptero o bus)	Cloud, Woocommerce , Aeropuertos Argentina	
Tienda Online	Nombre y apellido del comprador, tipo y número de documento, país, provincia, dirección, localidad/ciudad, código postal, correo electrónico, número de celular	Identificación del comprador, facturación, gestión del pago, envío de comprobantes y comunicaciones	Salesforce, Marketing Cloud, Woocommerce , Aeropuertos Argentina	CLIENTES
VMALL	Número de ticket, importe total, fecha, local, nro de punto de venta, tipo de factura, ítem o producto, cantidad, descripción del ítem, importe unitario, IVA.	Análisis del comportamiento de consumo de nuestros pasajeros en la terminal mediante la toma de información en tiempo real del consumo por local.	Lubeca, Permisarios Aeropuertos Argentina	CLIENTES
Invitaciones a eventos corporativos	Nombre y apellido; Cargo; Institución a la que pertenece; DNI; Email; número de teléfono; dirección postal; dominio y patente del vehículo	Envío de invitaciones para eventos (inauguraciones, eventos de fin de año, reuniones con directivos,	PSA; Agencia de Producción de eventos; Gerencia de Parking de los aeropuertos	CLIENTES

Política – Protección de uso de Datos

		spotter day; otros)		
Envío de e.news institucional	Nombre y apellido; Cargo; Institución a la que pertenece; Email	Envío de emailing	Agencia de comunicación	CLIENTES
Solicitud de reserva de Sala VIP	Nombre y apellido; Cargo; Institución a la que pertenece; DNI; Email; nro de vuelo	Reserva de espacio en Sala VIP o Fast Pass	PSA; AMAE	SERVICIOS VIP
Acompañamientos a zona restringida	Nombre y apellido; Cargo; Institución a la que pertenece; DNI; Email; póliza de seguro de accidentes personales	Acompañar proveedores u otros públicos a zona restringida, ya sea para relevar un espacio en particular dentro del aeropuerto, acompañar autoridades de gobierno, otros.	PSA	CLIENTES
Gestión de trámite de estacionamiento para empleados de la comunidad y proveedores.	Nombre y apellido, Email, número de teléfono, datos del vehículo (cédula verde, seguro), imagen de credencial aeroportuaria), DNI.	Trámite de Estacionamiento para empleados de la comunidad aeroportuaria y/o proveedores.	Aerolíneas. Permisionarios. Empresas de servicio. Organismos.	PARKING
CRM Salesforce	Nombre y apellido, número de teléfono, correo electrónico, DNI, datos del vuelo, nombre del asistido	Prestación de servicio de asistencia CEA, PMR.	Aeropuertos Argentina	CLIENTES
		Toma de quejas, sugerencias,	Aerolíneas, permisionarios	

Política – Protección de uso de Datos

	(en caso de corresponder)	felicitaciones y reclamos.	y/o organismos	
		Envío de correo electrónico con plantilla predeterminada con datos informativos sobre líneas aéreas, servicios VIP y facilidades de estacionamiento.	Aeropuertos Argentina	
Utilización del portal de clientes de la UN Cargas, mediante SAP en EZE.	Nombre y apellido, Empresa, Email, número de telefono, DNI, CUIT, formas de pago, datos bancarios (para el caso de autofacturación)	Todo tipo de gestiones aduaneras de importación y exportación, pedido de servicios y pagos.	Líneas Aéreas. Organismos. Agencias de Carga. Despachantes de Aduana. Comisionistas. Importadores. Exportadores.	CLIENTES
Utilización del portal de clientes de la UN Cargas, mediante SIE en las sucursales AEP/MDQ/COR/MDZ/TUC	Nombre y apellido, Empresa, Email, número de telefono, DNI, CUIT, formas de pago, datos bancarios (para el caso de autofacturación)	Todo tipo de gestiones aduaneras de importación y exportación, pedido de servicios y pagos.	Líneas Aéreas. Organismos. Agencias de Carga. Despachantes de Aduana. Comisionistas. Importadores. Exportadores.	CLIENTES
Utilización de Salesforce en la UN Cargas EZE.	Nombre y apellido, Empresa, Email, número de telefono.	Recepción de consultas, reclamos y sugerencias.	Líneas Aéreas. Organismos. Agencias de Carga. Despachantes de Aduana. Comisionistas. Importadores. Exportadores.	CLIENTES